

. R dotBravo

この度は、QRQをご購入頂き誠に有難うございます。 本製品をお使いになる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、 正しくご使用ください。

また、この取扱説明書は、本製品を使用中にいつでもご覧になれるよう、 保証書と共に大切に保管してください。



必ずお読みください・安全上のご注意	4
内容物	8
シリアル番号シールについて	9
各部名称と働き ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
設置方法	12
Wi-Fi設定 ·····	14
使用方法 2次元コードの読み取り方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
結果表示について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19
故障かな?と思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20
お手入れ方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
仕様	23
お問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
保証規定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	25
保証 書	27

必ずお読みください



●本製品は、ワクチン接種証明書等の2次元コードを読み取ることを主とした製 品です。現時点では、それ以外の2次元コードのデータを読み取り判断するなど の機能はございません。

今後のメジャーアップデートでマルチファンクショナルな利用方法も予定しており ます。

※個別開発にて他の2次元コード等の対応をご希望される場合は、別途お問合せください。



ワクチン接種証明書アプリ

「ワクチン接種証明書」はデジタル庁がリリースをしているアプリになりま す。マイナンバーカードを使って個人のワクチン接種証明書を取得し、2次 元コードとして表示することが可能です。

接種証明書の2次元コードは暗号化されており、同アプリの読み取り機能 またはQRQで読み取ることが可能です。

ダウンロードページ





Android

iOS

安全上のご注意

安全のため必ずお守りください

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や、他の人への危害、 財産への損害を未然に防ぐものです。また危害や損害の大きさと切迫の程度は「警告」、「注意」の2 つに区分されています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

この表示を無視して誤った取 り扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される 内容を示しています。



一の表示を無視して誤った 取り扱いをすると、傷害を負 う可能性が想定される内容 を示しています。



この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近く に具体的内容が書かれています。



例)「分解禁止」 を表す絵表示



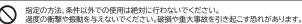
この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。 記号の中や近くに具体的内容が書かれています。

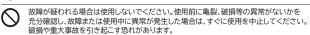


例)「電源プラグを抜く」 を表す絵表示

5

△ 警告



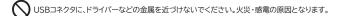




万一機器から発熱や煙、異臭や異音がするなどの異常が発生した時は、ただちに電源をOFFにし、機器本体のケーブルをブラグから抜いてください。その後、異常な現象がなくなるのを確認して、弊社サポートセンターまたはご購入元にご連絡ください。お客様自身による修理は危険ですから 絶対におやめください。異常状態のまま使用すると、感電・火災の原因となります。



清掃のとき、清掃用スプレー(可燃性物質を含むもの)を使用しないでください。 故障・火災の原因となります。



本製品を風通しの悪い場所、火気のある場所、引火性ガスの発生する場所で使用したり、置いたり しないでください。火災の原因となります。

本製品の分解、改造は行わないでください。修理が必要な場合は、弊社サポートセンターまたは ご購入元にお問い合わせください。

★製品の加熱はしないでください。また火中に投入しないでください。 破裂による火災、怪我の恐れがあります。

危険物、発火物、爆発の恐れがある場所では使用しないでください。 重大事故を引き起こす恐れがあります。

/1\ 注意

本製品を直射日光があたる場所、閉めきった自動車内、ストーブのような暖房器具のそばで使用したり、 置いたりしないでください 感電・火災の原因となることがあります。また、破損や故障の原因となることがあります。

本製品を調理台や加湿器のそば、ほこりの多い場所などで使用したり、置いたりしないでください。

感電・火災の原因となることがあります。 本製品の開口部を布でおおったり、つつんだりしないでください。 熱がこもり、変形、火災の原因となる場合があります。風通しの良い状態でご使用ください。

開口部から内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落とし込んだりしないでくだ さい。感電・火災の原因となります。

付属のUSBケーブルは、傷つけたり、加工したり、加熱したり、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理 に曲げたり、ねじったりしないでください。感電・火災の原因となります。

/\ 注意

- 本製品のコネクタを抜くときはケーブルを引っ張らず、コネクタを持って抜いてください。 ケーブルを引っ張ると、芯線が露出したり断線したりして、火災の原因となることがあります。
- 本製品を振動の激しい場所や傾いた場所など、不安定な場所に置かないでください。 落ちたり、倒れたりして故障やけがの原因となることがあります。
- ベンジン、シンナーで拭いたり、防虫剤をかけたりしないでください。 ひび割れ、引火の原因となることがあります。
- 読み取り部分に傷や汚れがある場合、正しく読み取れない場合があります。

本製品の読み取り部分を、太陽や強い光源に向けないでください。

- 本製品の読み取り窓から光源をのぞき込んだり、人の目に読み取り窓を向けたりしないでください。 この光が目に入ると目の痛みなど、視力障害などを起こすことがあります。
- 本製品をふろ場やシャワー室など、水のかかるおそれのある場所で使用したり、置いたりしないでく ださい。感電・火災の原因となります。
- 故障や誤作動の原因になる場合があります。 使用上の注意に示された使用条件を満たさない状況の使用や、製造販売業者以外が修理や改造、再 調整を行わないでください。これらに起因する損害について、製造販売業者はその責任を負いません。

他機器からの影響

Wi-Fi設定時、場合によっては次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり通信速度が低下する

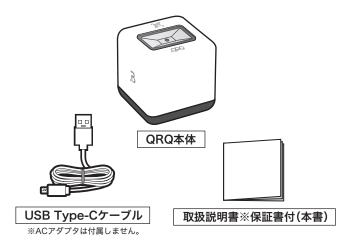
デジタルコードレス電話機 ワイヤレスオーディオ機器やゲーム機 電波が反射しやすい 金属物、テレビやラジオの受信機 放送局の近くなど

通信機器間の距離や障害物、接続機器によって通信速度が異なります。

内容物

本製品をご使用になる前に、付属品をご確認ください。

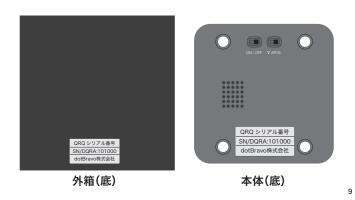
万が一不足している物や破損している物がある場合は、恐れ入りますがお買い上げ販売店又は弊社サポートセンターまでご連絡下さい。



|重要||シリアル番号シールについて

外箱・本体それぞれの底面に貼られているシリアル番号シールは 保証の際に必要となりますので、剥がさずにお使いください。 シリアル番号シールのない QRQ は保証の対象外となりますので ご注意ください。

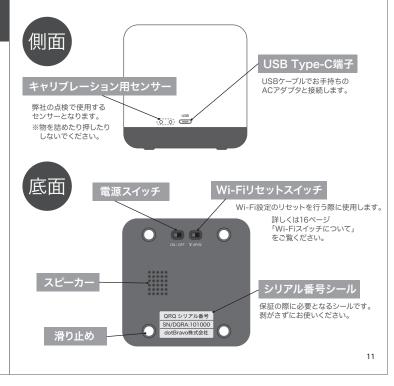
万が一下図の位置にシリアル番号シールがない場合は、恐れ入りますがお買い上げ販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。



8

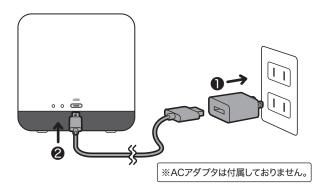
各部名称と働き





設置方法

- むま持ちのACアダプタをコンセントに挿し、USBケーブルを接続します。
- ② ケーブルを本体のUSB Type-C端子に接続します。



本体底面にある電源スイッチをONにし、水平な場所に設置します。

Wi-Fiスイッチを「SI」にして使用します。



設置環境について

下記の設置環境の場合、2次元コードを正常に読み取れない可能性がありますのでご注意ください。

- 照明がない等、暗い環境
- 読み取り窓に直接光や直射日光の当たる場所

12

13

Wi-Fi 設定 PCやスマートフォンでWi-Fi設定をします。

- ◆製品の電源がONになった状態で、製品底面のWi-Fiスイッチが「SI」になっていることを確認します。
- ② 近くに本製品がある状態で スマートフォン、タブレット、PC等の機器からWi-Fi設定画面を開き、 シリアル番号と同じ名称のネットワーク名 を選択します。

シリアル番号は本体・外箱の底面に貼られているシールをご確認ください。

フリアル自うは本体 アイ伯の民国に知られているフーアとと確認へたとい。		
Windows8	 ●デスクトップ画面でチャーム バーを表示し(win+Cキー)、「設定」をクリック ●設定チャームが表示されるので、ネットワークアイコン』をクリック ●表示されたアクセスポイントの一覧から該当のネットワーク名をクリック 	
Windows10 Windows11	 ●デスクトップ画面右下からネットワークアイコン & をクリック 表示されていない場合は、タスクバーを右クリックして「タスクバーの表示設定」から 「表示アイコンの選択」を選び、「ネットワーク」をオンにしててださい。 ●Wi-Fiパネルを表示し、表示された一覧から該当のネットワーク名をクリック Windows110場合」 上記手順の後、ブラウザを立ち上げ、アドレスバーに「192.168.4.1」と入力して実行 するとWi-Fi設定画面が開きます。 	
Mac	 ●画面右上のメニューバーから	
Android	●ホーム画面から「設定」アイコンをタップ ●「Wi-Fi」または「ネットワークとインターネット」をタップ Wi-Fiボタンがオフになっている場合はオンにする ●ネットワーク一覧から該当のネットワーク名をタップ	
iPhone/iPad	 ホーム画面から「設定」アイコンをタップ 設定メニューのWi-Fiをタップ Wi-Fiボタンがオフになっている場合はオンにする ネットワーク一覧から該当のネットワーク名をタップ 	
	Windows10 Windows11 Mac Android	

※ご利用の環境により、ネットワーク名がなかなか表示されない場合があります。

→ 21ページの対処法をお試しください。

SSID、パスワードの設定画面

画面はPC、スマートフォン共に同じ内容です。以下はPC画面を例にした手順となります。



上の「設定(Configuration)」を クリック(タップ)します。



- 一覧からお使いの無線LAN親機のネット ワーク名を選択
- 該当する無線LAN親機のSSID、パスワードを入力 ※セカンダリSSIDとPassword2の入力は任意
- 3 保存(Save)をクリック(タップ)して完了

SSID、パスワードの表示場所



お使いの無線LAN親機(モデムや無線LAN ルーター) に貼付されたシール等に印字されています。 SSID, パスワードが不明な場合は、お使いの

SSID、パスワードが不明な場合は、お使いの 無線LAN機器メーカーまでお問合せの上、本 製品のWi-Fi設定を行ってください。

1 /

Wi-Fiスイッチについて

SI Wi-Fi利用時

スイッチを「SI」にした状態でWi-Fi設定を行います。

Wi-Fiの設定を行うことで、QRQは無線LANを経由してサーバーとの通信を 行います。接続設定を行って使用するため、インターネット回線の通信速度 等による影響を受けます。



サーバ接続時の表示

サーバーに接続すると、[--]と[00]の表示を 繰り返した後、表示が消えます。



AP Wi-Fiリセット

16

設置場所やルーター機器の変更等によりWi-Fi設定を更新する場合、電源を ONにした状態でスイッチを一度「AP」にすることでWi-Fi設定をリセットする ことが出来ます。再度Wi-Fi設定を行う場合は「SI」に戻し、電源スイッチを OFFからONにして、再起動してください。

使用方法(読み取り方)

● 電源をONにした状態で、読み取り窓に2次元コードを かざします。

※2次元コードはQRQ本体から5~10cm程度の高さにかざしてください。

スマートフォンに表示した2次元コード

紙に印刷した2次元コード

※細部が潰れた2次元コードは正常に 読み取りできない場合があります。





17

2 カメラが2次元コードを検知すると「ピッ」という音が 鳴ります。

上手く反応しない場合は、読み取り窓から離したり近づけたりして位置を調整してください。

❸ 読み取り結果が表示されるまでお待ちください。



読み取り時間について

接種証明等に採用されている2次元コードは複雑なため、周囲の明るさや2次元 コードの状態など、環境によって読み取りまでに時間がかかる場合があります。 また、Wi-Fi接続時の通信速度によって結果を表示するまでに時間がかかる場合 があります。

結果表示について

読み取りが正常に完了すると、下記いずれかの表示になり 音が鳴ります。

QRQの表示	意味	内容
白点灯+「OK」表示	ОК	証明データがあり、接種証明の規格に準拠した 2次元コード
「OK」表示(点灯なし)	一部OK	規格に準拠しているが、サーバーに接種データが ない場合や、期限切れの場合など
黄点灯+「NG」表示	NG	上記以外の全てのコード

Wi-Fi接続時には「2次元コードの規格」と「サーバーのデータ」を確認して おりますので、一度の2次元コード読み取りで2回OKと表示されます。

Wi-Fiに接続していない場合

「接種証明の規格に合った2次元コードかどうか」のみを判断します。

OK 規格に合った2次元コードです。

NG 規格に合わない2次元コードです。

故障かな?と思ったら

症状	調べるところ	対処方法
作動しない	USBケーブルがしっかりと挿し込まれてい ますか。/USBケーブルがACアダプタに接 続されていますか。	本体〜ACアダブタ間のUSBケーブルを しっかりと挿し込んでください。また、ACア ダプタはコンセントにしっかり挿し込んで お使いください。 ※ACアダプタは付属しておりません。
	電源はONになっていますか。	電源スイッチをONにしてください。
コードを正しく	コードがかすれていませんか。	かすれていないコードを使用してください。
読み取れない	スマートフォン表示の場合、画面が暗すぎ ませんか。	コードが認識できる程度まで画面の明るさ を上げてください。
NG表示に なってしまう	規格に準拠していない2次元コードや、未 対応のアプリ等で発行した2次元コードを かざしていませんか。	接種証明アプリ以外で発行されたコード 等、規格に準拠していない2次元コードを かざした場合、読み取り結果はNG表示に なります。接種証明書アプリ等で発行した 2次元コードを使いください。
かざしても	読み取り窓に汚れや傷がついていません か。	お手入れを定期的に行ってください。
反応しない	測定する際に読み取り窓から離れすぎて いませんか。	2次元コードを上下させて読み取れるかど うかお試しください。
Wi-Fi接続画面が 表示されない	無線LAN親機(モデムやルーター)の電源 はONになっていますか。	無線LAN親機の電源をONにした後、通信可能な状態になってから接続してください。
Wi-Fi接続できない	SSID、パスワードは正しい文字を入力して いますか。	SSID/パスワードが不明な場合は、無線 LAN親機のメーカーへお問い合わせの上、正 しいSSID/パスワードを入力してください。

症状	ご確認 / お試しください
Wi-Fi接続時 ネットワーク名が 表示されない	下記をお試しください。 ● スマートフォンまたはPC上でWi-Fi を一度OFFにしてから再度ONにする ● QRQ本体のWi-FIスイッチを一度APにし、再度SIに戻してからWi-Fiを再設定する
	ネットワーク名が表示されるまで、30秒ほど時間がかかる場合があります。
通信が途切れる/ 速度が遅く感じる	電波状況が良くない場合があります。電波状況が良い所で確認してください。
	QRQ本体をルーターに近づけ(またはルーターを近づけ)、機器の間の障害物を取り除くことをお試しください。
	同ーネットワーク上にある他の機器が大容量の通信を行っている可能性があります。通 信が完了するまでお待ちください。
	ローカルのネットワーク接続をリセットしてください。リセットするには、お使いのモデムやルーターの電源を切り、5分経ってから電源を入れてください。
	お使いのルーターのファームウェアをアップデートしてください。詳細は、ルーターの メーカーまたはインターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。
	インターネット上のサーバー通信には次のボート番号が使われます。 ルーターが以下のボートをブロックしないようにしてください。 TCP: 192.168.4.1
	インターネットサービスプロバイダー(ISP)のサーバーに障害が発生していないかご確認ください。障害が発生している場合は、解消するまでお待ちください。
	下記をお試しいただくことで、インターネット接続の一時的な不具合を改善できる場合があります。 ● 無線LAN親機の再起動 ● QRQ本体の再起動(電源スイッチをOFF→ON) ● 周囲で電子レンジやコードレス電話を使用されている場合は、その使用を一時的に中断してください。

各項目の対応策を試しても問題が解決しない場合は、時間を置いてから再度お試しください。 とれでも改善しない場合は、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

21

お手入れ方法

20

正常に読み取りを行うため、読み取り窓は常にきれいな状態で ご使用ください。

※お手入れは必ずUSB Type-Cケーブルを本体から抜いて行ってください。

■ 読み取り窓の清掃

水に浸した柔らかい布をよく絞って拭いてください。

■ 本体の清掃

低刺激の石鹸水を浸した柔らかい布をよく絞り、拭いてください。

- ※ ベンジン・シンナー等の溶剤で洗浄したりしないでください。 故障または表面の傷・劣化の原因になります。
- ※ 可燃性物質を含む清掃用スプレーは使用しないでください。
- ※ 内部保守の必要はありませんので、決して分解をしないでください。
- ※ 本体内部に液体が入らないよう注意してください。
- ※ 本体が完全に乾くまでは使用しないでください。

仕様

製品名		QRQ	
モデル番号 サイズ		DBI-QRQ001	
		83mm×83mm×84mm (幅×奥行き×高さ)	
	光源	白色LED、黄色LED	
15	イメージセンサー	640 x 480 30FPS	
	読み取り精度	2次元コード≥10mil、1次元コード≥4 mil	
 - 	読み取り角度	たわみ360°、回転60°、傾斜60°	
- ス	スキャン角度	36°(水平)、27°(垂直)	
コードスキャナー	被写界深度	13mil UPC (25-170mm), 5mil Code128 (26-60mm) 10mil Code128 (25-130mm), 20mil QR (20-170mm)	
	インターフェース	USB Type-C	
表示		スピーカー、LEDインジケーター(OK、NG表示)	
動作温度		0°C~50°C	
電圧		DC 5V	
動作電流		150mA (代表値)	
Wi-Fi		IEEE 802.11b/g/n(2.4 GHz)	
Wi-Fi スイッチ		SI:Wi-FI設定用 AP:リセット	

技適取得基板利用 特許申請準備中

Wi-Fi Alliance の登録商標です。 Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。 Androidは Google Inc. の商標または登録商標です。 Macintosh、iPhone、iPadは、合衆国およびその他の国々で登録されているアップル社の商標です。

22

お問い合わせ先

本製品のご使用に際してお困りの場合は、ご購入元にご確認いただくか 下記のお問い合わせ先までご相談ください。

QRQカスタマーサポート



平日9時~17時

050-5443-1443



qrq@dotbravo.co

<保証規定>

弊社は、保証規程(以下「本規程」といいます)に基づき、弊社製品「QRQ」に故障や不具合が生じた場合に、無償で修理または修理に代えて交換(以下「本保証」といいます)をさせていただきます。また、保証書の再発行はいたしませんので大切に保管、ださい。なお、本製品の使用は日本国内に限ります。また、万が一、本製品に初期不良がある場合には、本製品の納入日から14日以内に第5条に定める所定の連絡先にまでご連絡いただきますようお願いいたします(納品後14日以内の連絡がない場合、初期不良での対応は致しかねます)。本規程の全文をお読みいただきますようお願い いたします。

第1条 (保証対象) 本保証はQRQ本体のみを対象とし、USB Type-Cケーブル等付属品は本保証の対象外とします。

本保証は、本製品の納品日に始まり、1年後の応当日前日に終了(以下、当該期間を「保証期間」といいます)します。なお、保証期間中に初期不良等により弊社または販売店より本製品の交換が行われた場合であっても、保証期間に変更はございません。

3条(保証のVBB) 社は、本製品の取扱説明書や注意書き等に従って正常に使用していたにもかかわらず生じた電気的・機械的故障(以下「自然故 」といいます)が本製品に生じた場合に、本製品を無償にて修理または修理に代えて交換いたします。なお、本保証の利用回数に 限はございません。

第4条 (代替品の提供) 弊社は、修理費用が過大または修理不能であると判断した場合、弊社が指定する同機種または同等品を代替品として提供すること をもって修理に代えるものとします。なお、代替品の提供にあたり、お客様が機種その他指定を行うことはできないものとします。

- 1.保証期間中に本製品に自然故障が生じた場合に、お客様は下記の連絡先に修理の依頼を連絡することができるものとします。
- 連絡先:050-3184-3663 (平日9:00 ~ 17:00) またはは中国のdotbravo.coまでご連絡ください。 2.お客様は、前項に定める連絡先の案内に従い、輸送中に修理依頼品が破損しないよう本製品の購入時と同程度の水準で梱包の うえ、所定の送付先へ保証書もよび修理を振動を送るものとします。なお、野社が指定したもの以外のものが同封されていた場合、弊社は弊社が適当と判断する方法により廃棄・処分等ができるものとし、お客様は予め同意するものとします。

第6条(保証対象外となる事由)

- 家の家、(株舗の家が八さる事的) 火に該当する場合、保証期間中であっても本保証の対象とはならないものとします。 (1) 取扱説明書や注意書き等の記載に反した使用方法または設置方法であった場合。 (2) 保証書の情報(本製品の登録情報)と修理依頼品に相違がある場合。

- (3) 第5条の修理依頼手続以外で本製品の修理をご依頼された場合。(4) 保証書の提示がない場合または保証書の所定事項の未記入もしくは字句の書換え等改竄がある場合。

- (4) 採业書の世末が必い場合または保証書の所定事項の未記入もしくは子句の書換え等改竄がある場合。 (5) 本製品の総品交換を伴わせない調整、清湯、設定変更等の範囲に該当する場合。 (6) 通常使用に支障のない部分で経年劣化の範囲に該当する場合。 (7) 本製品の機能および使用の際に影響の無い損害(外装等の退色・変色・錆等その他類似の事由)である場合。 (3) 本製品の故障または損傷が設置場所の移動や落下等によって生じたものである場合。 (9) 弊社が想定していない過節な条件下(高温度、高温度等)での使用や通常の使用方法から著しく逸脱した使用 (長時間の連維使用等)によって本製品に依頼、傷、錆、カビ等が生じた場合。 (10) 保証期間の終了後の修理の依頼である場合。

24 25

- (11) 直接的、間接的に関わらず、次に掲げる事由によって生じた本製品の故障または損傷である場合。
 ① 本製品の維持や管理の不應、本製品の不適当な修理または改造・分解行為等によって生じた本製品の故障または損傷。
 ② 動物・植物等の外部要因(虫・鳥・ねずみ食い、虫・鳥・ねずみの浸入等)による変質・変色その他類似の事由。
 ③ 落下・振動・衝撃・外圧、水濡れ・液体混入、電池測決等を起因とする場合。
 ④ 火災・落雷・爆発または外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは前機等の偶然かつ外来の事由。
 ⑤ 地震・津波・噴火・地殻変動・地盤だ下・水害・風害・その他天災ならびにガス害・塩害・公害および異常電圧・指定以外の電源等。
 ⑥ 核燃料物質 使用声燃料を含み、以下向積とします)もにくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂成物を含みます)の放射性や爆発性、その他の有害な特性またはこれらの特性による事故。
 ⑦ 戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内別・武安成力、その他類似の事変または暴動(群衆または多数の者の集団によって著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態)。
 ⑤ 国または公共団体等による公権持つの行使に起因するもの。
 ⑤ お客様の故意・過失または法令遺反に起因するもの。
 ② お客様の故意・過失または法令遺反に起因するもの。
 ② お客様の故意・過失または法令遺反に起因するもの。
 ② お客様の故意・過失または法令遺反に起因するもの。
 ③ 13 本製品を日本国外で使用した場合。
 (13) 本製品を日本国外で使用した場合。
 (13) 本製品を日本国外で使用した場合。

- (12) 盆駅、選さぶれ、動大、詐欺、債職を心地や最初の分仕が傾認でさない場合。 (13) 本製品を力払別へ使用した場合。 (14) 日本国外から本製品を発送して修理の依頼がなされた場合。 (15) 修理依頼免送時の個色が不充分なため輸送中に本製品が破損したと弊社にて判断できる場合。 (16) 本製品の修理をご依頼された際、故障内容が再現しない場合。 (17) 本製品の付属品(USB Type-Cケーブル等) や弊社の定める消耗品(電池等)の交換である場合。 (18) 本製品本製品以外の製品の故障や相性に起因した故障または損傷である場合。

- (19) 本保証以外の補償または保険等により補償される場合。(20) その他弊社が本保証を受けることが不相当であると合理的に判断した場合。

第7条(遵守義務)

第8条(免責事項)

- 第8条(免債事項)
 1.幹社は、本股品の購入金額を損害賠償責任の上限とし、現実に生じた通常の損害を超えて責任を負わないものとします。また、弊社は、本保証に関連して生じた、他財物(データおよびソフトウェア等を含みます)に生じた損害、身体に生じた傷害(傷害に起因する)
 死亡および精神的・経済的境場を含みます)、天変地風、ネットワーク障害またはストライキ等の不可抗力らせじた損害、問接
 的損害(事業利益の損失・事業中断、事業情報の損失等)、特別損害(予見可能性の有無を問いません)、付随的損害、拡大損害、将
 来の損害、逸失利益等に係る損害について、賠償する責任を負わないものとします。
 2.本保証の提供、変更、中止、もしくは廃止、または提供する情報の内容もしくは品質に関連して発生したお客様または第三者のいか
- なる損害についても弊社は一切の責任を負わないものとし、お客様と第三者の間で生じた紛争は、すべて当事者間で解決するものと
- なる現金によってもデオロー 別の見ばをまけるいものとい、お合称と来二の間でよいた助学は、サイミ 書き目に 所求かるものと はます。 3.弊社は、本規程に明示的に定める場合のほか、お客様に対して一切の損害賠償責任その他本製品に係る料金等について減額・返還 の義務を負わないものとします。ただし、弊社の故意または重過失があった場合はこの限りではありません。 4.弊社は、本保証で提供する情報の内容、期待する機能および品質について、完全性、確実性、正確性、有用性等いかなる保証も行い ません。

- 第9条(その他留意点) 1.お客様が本規程の定めに違反し、本保証の提供に対して著しい損害を与えたまたは与える虞があると弊社が判断した場合、お客様 は保証期間であっても本保証の提供を受けられない場合があります。 2.故障および損害の認定等について、弊社とお客様等の間で見解の相違が生じた場合、弊社は中立的な第三者の意見を求めることが
- 3. 本保証は日本国内においてのみ有効です。

2022年2月1日制定 dotBravo株式会社 静岡県富士市本市場60-1

保証書

製品名	QRQ
モデル番号	DBI-QRQ001
ご購入日	年 月 日
シリアル番号	
保証期間	商品到着日から 12ヶ月
お客様情報	氏名 住所 TEL
修理窓□	dotBravo株式会社 静岡県富士市本市場60-1 恒050-5443-1443 (平日9時~17時) MALLQrq@dotbravo.co

返品時、本保証書を切り取り、同封にて送付ください。

- ※保証書が添付されていない場合の修理に関しては、修理の内容によって有償となる場合がありますので、保証書は大切に保管してください。
 ※保証期間が経過した後の修理のご依頼は、有償での対応となります。端末を一度弊社に郵送して頂
 - き、都度お見積りを作成させて頂きます。端末の送料もお客様負担となります。